

ReadyLog RL1-8G 用戶指南

更新日期：2015/7/28



ReadyLog 我的數位管家

在使用本產品之前，請務必仔細閱讀本使用說明書。

請在充分理解內容的基礎上，正確使用。

© 2015 ReadyLog. All Rights Reserved

ReadyLog產品

本產品是一台類比電話介面之錄音服務設備，提供了高品質的音檔和數據記錄，完全不影響原有通話品質，並可從本地或遠程(註1)之PC、PAD或智慧型手機以網頁瀏覽器進行管理。

功能特點

1. 高人性化設計，硬體配置8G容量儲存音檔，可以錄製超過14,000分鐘以上。
2. 支援以IE 瀏覽器做線上即時監聽。
3. 高品質的電話錄音：錄音品質優，聲音重播清晰響亮，完全不影響通話品質。
4. 介面操作簡捷，無需學習就能使用。
5. 錄音內容依需要提供循環區、保留區及個人私有區存放。
6. 可下載音檔播放，並可儲存至電腦。
7. 可以使用在PC、MAC、NB、PAD、Smart phone上的瀏覽器來管理及存取錄音檔案，並且可以多人異地上線操作，不需要再裝軟體，相容性及便利性最高。
8. 節能：電話錄音通常是每日24小時不關機的。因此，低耗電就變成非常重要的考量，本產品可以節省至少80%的能源。
9. 記錄資料有日期、時間、撥出號碼、來電號碼、撥打資訊等詳細資料。本產品會加以合併錄音檔後存入資料庫加以紀錄，以利日後查詢。
10. 自動郵件警告(註2)，可每日發送系統狀態，及系統長時間無錄音或儲存已滿等狀況發出警告郵件，至多可設定3個Email。
11. 支援固定IP, DHCP及PPPoE 等連線方式。
12. 具備系統存取記錄，完整記錄不同使用者登入時間及操作過程。
13. 多項細節設定，可以更細緻的調整參數，打造屬於您的設定。

註1：遠程登入,WAN端需有Public IP

註2：自動郵件警告功能，本產品需要能連上網，及準備一組SMTP Email帳號。



即時監聽
監聽線上通話



多人使用
建立多人使用帳號



多種語言
繁體、簡體、英文



工作時間設定
全天候錄音或是上班錄音



特殊號碼設定
設定不錄音的電話



記錄保存
音檔、登入、備份...等記錄



容量管理
分配您的儲存空間



音檔保留區
將重要音檔永久保存



內建說明書
操作教學詳解



統計圖表
年度報表、月報表



權限設定
分配每個人的權限



音檔循環區
使用空間到達上限時，開始刪除最舊的音檔，直至刪除下限。

ReadyLog搶先試用

想要知道ReadyLog的錄音品質嗎?想要了解具體的操作及功能嗎?ReadyLog可以透過遠端連線進行操作, 現在, 不論您在何處, 都能立即體驗ReadyLog! 體驗方法如下:



第一步-來電至 +886 2 8512-3390#801

此電話24小時接著ReadyLog, 只要您撥通電話就會開始錄音!



第二步-上網連至61.218.47.79

輸入系統管理員帳號密碼, 即可體驗完整功能。

帳號: admin

密碼: 000000



第三步-在「音檔管理」→「循環區」找到您的來電錄音!

通話	通話名稱	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放	功能選項
1		來電	0266260601		2015-06-25 16:19:44	2015-06-25 16:19:55	00:00:10	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 201506000076
1		去電			2015-06-24 17:46:40	2015-06-24 17:46:48	00:00:08	編輯	▶	<input type="checkbox"/> 201506000074
1		來電未接	0266260601		2015-06-24 15:23:56	2015-06-24 15:24:03	00:00:00	編輯	⊗	<input type="checkbox"/> 201506000073

注意事項:

此專案供任何人以管理者身分登入, 屬於開放空間, 會定期將系統還原預設值, 以確保使用品質。

常見問題與解答

問題：請問有來電就會自動錄音嗎？還是要手動按按鍵呢？

解答：預設為當您拿起話筒時，ACTIVE燈號會亮起，就會開始錄音。您可以選擇「壓控」、「聲控」或「鍵控」等方式來錄音。

問題：這台可以自動循環錄音嗎？

解答：有。您可以設定使用空間的上限與下限，當使用空間到達上限時，開始刪除最舊的音檔，直至刪除下限。

問題：會記錄來電號碼嗎？

解答：會，撥打出去的號碼、來電號碼均會紀錄在管理後台。

問題：如果有二支以上的電話可同時使用錄音功能嗎，還是一台機子只能使用一個電話機？

解答：只要並接在本產品Phone端口上的話機，任一隻話機達到設定的錄音條件時，都可以進行錄音。

問題：甚麼是即時監聽？

解答：即時監聽功能是，當電話正在使用時，電腦可以通過遠端或近端連線，進入ReadLog管理頁面，按下「即時狀態與監聽」功能鍵就可在電腦聽到電話內的通話聲音。
(此功能限定IE瀏覽器使用)

問題：有保固嗎？多久？

解答：以出貨日後第一個工作天起算，一年保固。

問題：為甚麼不用安裝軟體就能管理檔案？

解答：ReadyLog有內建作業系統，簡單來說就是一台小電腦，你可以透過電腦讀取ReadyLog的內容，以瀏覽器為媒介，不論IE、Chorm、Firefox...等皆可，部分功能必須使用IE才能使用。

設備清單

使用前，請檢查您的產品包裝內是否包括以下設備與配件。如有漏失，請與您的購買商聯繫。

●RradyLog 主機



●電源供應器

(請使用隨機附屬的電源供應器，以免設備損壞)



●網路線



●電話線



●設備安裝說明書

●產品保固書

產品目錄

[ReadyLog產品](#)

[功能特點](#)

[ReadyLog搶先試用](#)

[常見問題與解答](#)

[設備清單](#)

[產品目錄](#)

[操作注意事項](#)

[正確的關機](#)

[校正正確的時間](#)

[確認設備狀態](#)

[ReadyLog保養](#)

[ReadyLog硬體安裝](#)

[開始測試](#)

[ReadyLog後台管理](#)

[\[LAN\]近端管理-電腦直接連接本產品](#)

[\[WAN\]遠端管理-透過網路連接本產品](#)

[ReadyLog燈號狀態](#)

[基本錄音](#)

[登入與密碼](#)

[音檔保存內容](#)

[下載音檔](#)

[進階設定](#)

[建立使用者](#)

[儲存裝置的區域說明](#)

[各種記錄保存](#)

[即時狀態與監聽](#)

[系統軟體升級](#)

[支援與幫助](#)

[1.進階版指南，了解完整操作流程](#)

[2.頁面小幫手，給您最貼心的提醒](#)

[3.線上說明文件，定期更新](#)

[產品規格](#)

[保固說明](#)

操作注意事項

正確的關機

當您要關閉電源時，請務必正確關機，才能確保資料不會毀損。關機步驟如下：

1. 按住本產品的OFFLINE鍵5秒後放開。
2. ONLINE燈號開始閃爍。
3. ONLINE燈號熄滅即可拔掉電源插頭。

校正正確的時間

維持ReadyLog的正確時間，能確保您錄音的精準度與管理品質。

當您第一次登入ReadyLog後台，別忘了到「基本管理」→「時間設定」調整時間。

確認設備狀態

如本產品長時間沒有使用或即將進行**重要錄音**活動，請確認本產品運作正常。

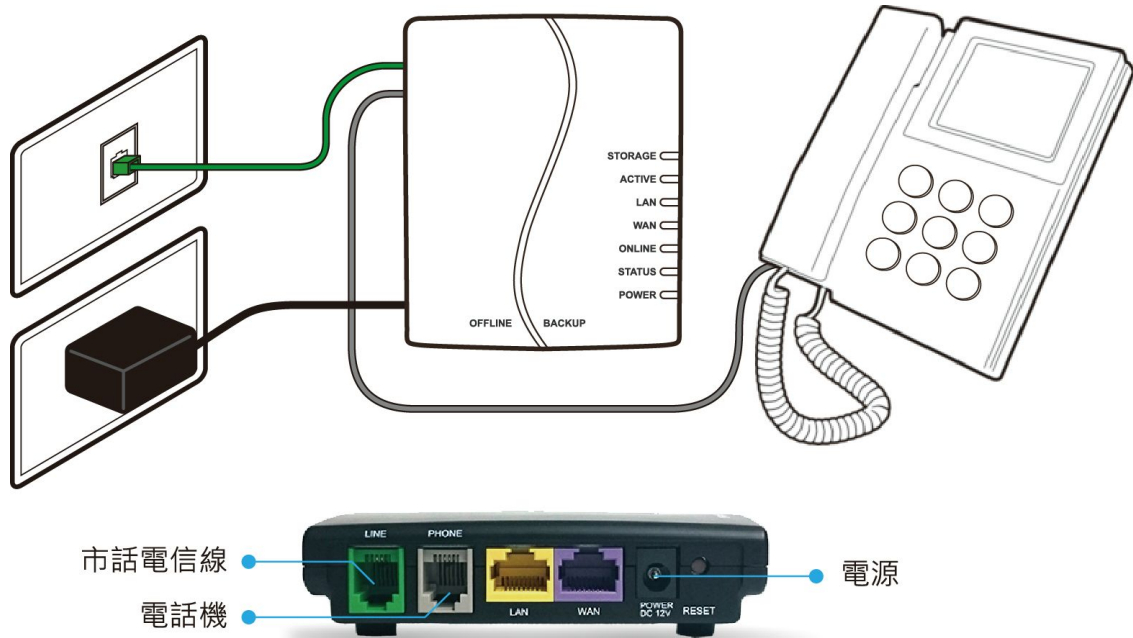
(1) 確認硬體：請參照ReadyLog硬體安裝「開始測試」。(第8頁)

(2) 確認軟體：能登入後台管理介面即是正常，請參照ReadyLog後台管理。(第9頁)

ReadyLog保養

- 本產品是精密器材。請勿將其摔落或使其受到撞擊。
- 本產品內有精密電子線路，請勿嘗試自行拆開本機。
- 如本產品已有一段長時間沒有使用，使用前請先測試錄音功能。

ReadyLog硬體安裝



1. 電源供應器：插在電源插座上及本機POWER DC12V端口(黑色孔)
2. 電話線1：插入市話電信線孔及本產品Line端口(綠色)
3. 電話線2：插入電話機及本產品Phone端口(灰色)

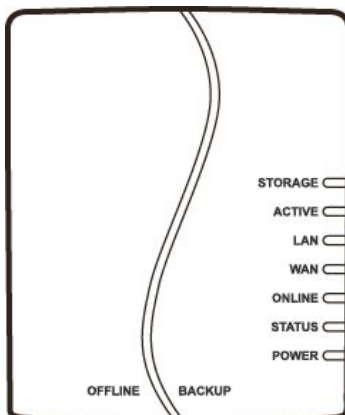
恢復原廠設定：

1. 按住RESET
2. ONLINE燈號開始閃爍。
3. ONLINE燈恆亮即是設定完成。

※回復的設定有LAN IP變回192.168.22.1、還原管理者(admin)登入帳號、密碼，不刪除音檔。

開始測試

拿起電話筒，ACTIVE燈亮起，表示已開始錄音。



正常運作時燈號

STORAGE - 熄滅

ACTIVE - 錄音中(亮起)，待命中(熄燈)。

LAN - 有連結時亮起，有資料傳輸時會閃爍。

WAN - 有連結時亮起，有資料傳輸時會閃爍。

ONLINE - 運作中(亮起)。

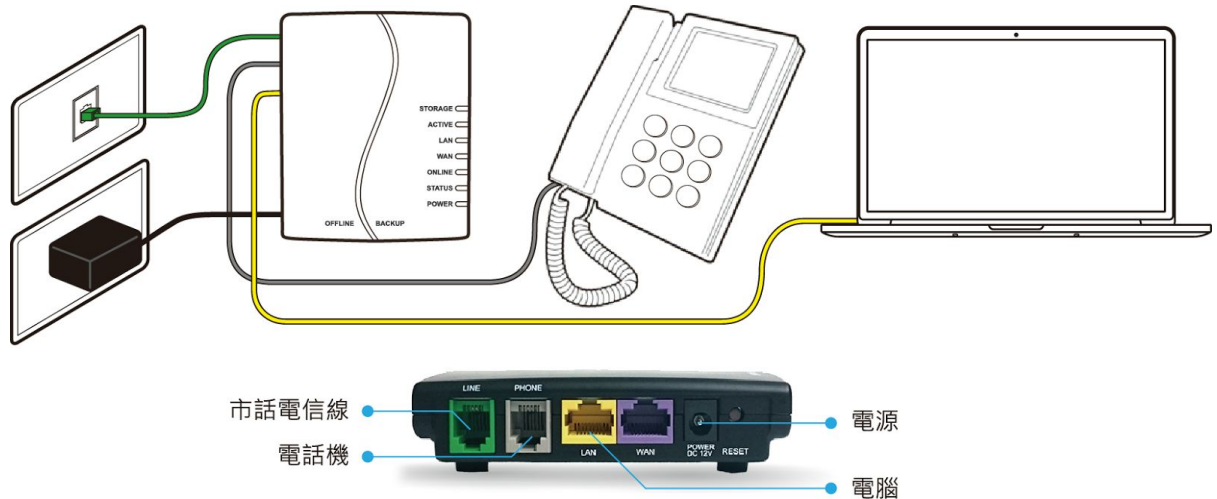
STATUS - 狀態指示燈，開機完之後每3秒閃一次。

POWER - 電源供應中(亮起)。

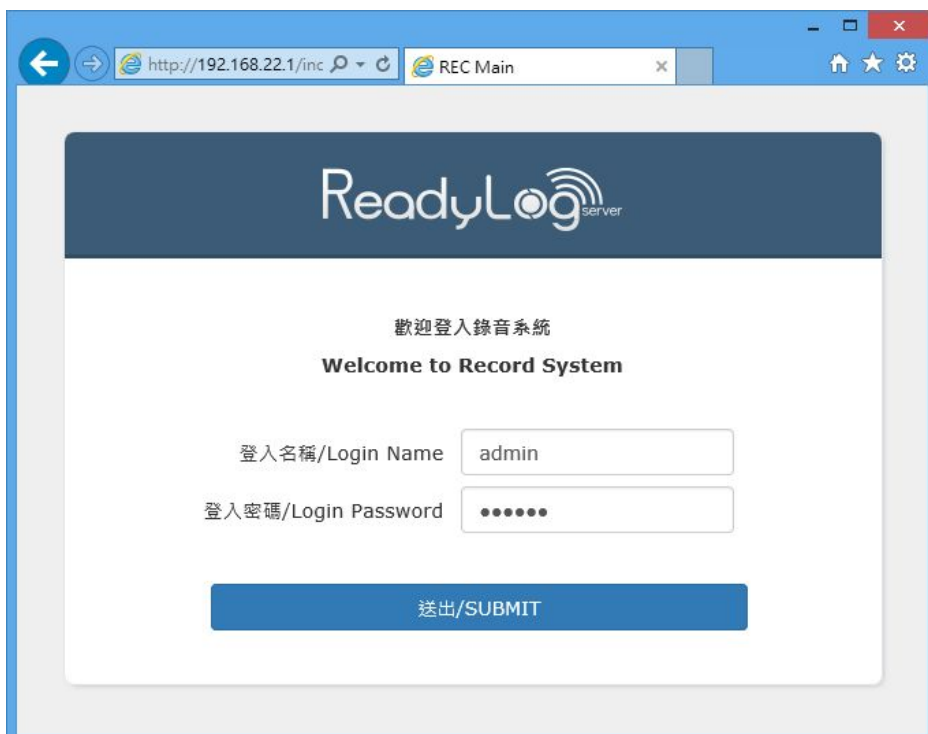
ReadyLog後台管理

後台管理可採用近端或遠端管理，近端管理最簡單，只要利用網路線將電腦和本產品接在一起，即可讀取錄音檔案。遠端管理則是適合出門在外使用，將本產品連接至網路，並從外部輸入網址，就可進入到管理後台。具體做法如下：

[LAN]近端管理-電腦直接連接本產品



1. 依照ReadyLog硬體安裝1~3步驟完成配置。(第8頁)
2. 將電腦網路設定為自動取得IP(DHCP)，並以網路線連接至本產品LAN端口。



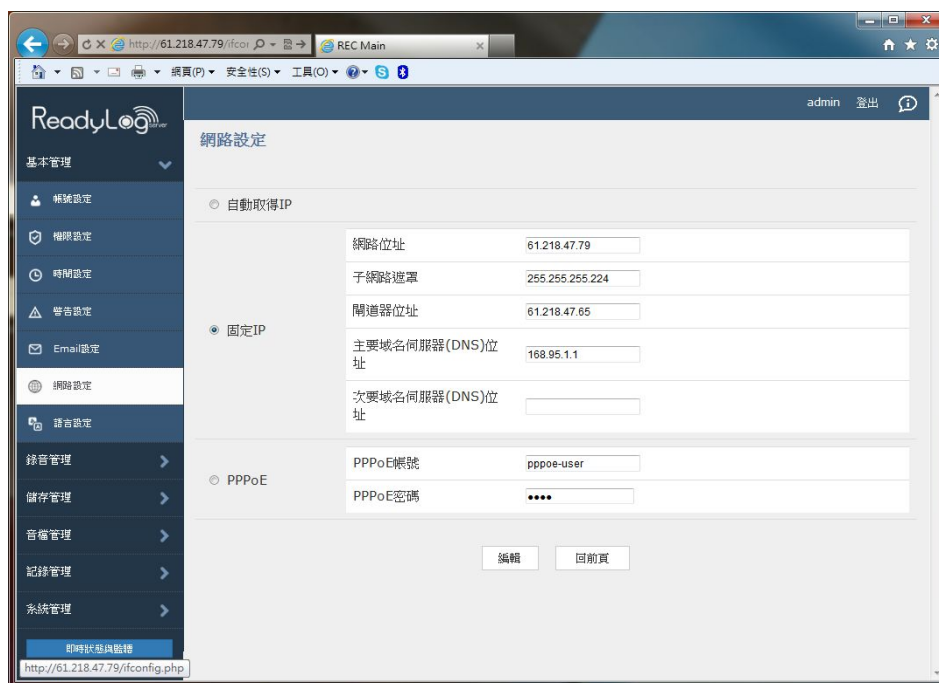
3. 打開瀏覽器，輸入192.168.22.1，即可進入登入畫面。
預設管理者帳號：admin，密碼：000000

4. 設定網路環境

「基本管理」→「網路設定」，完成本產品網路連線模式後，點選「編輯」以完成設定。

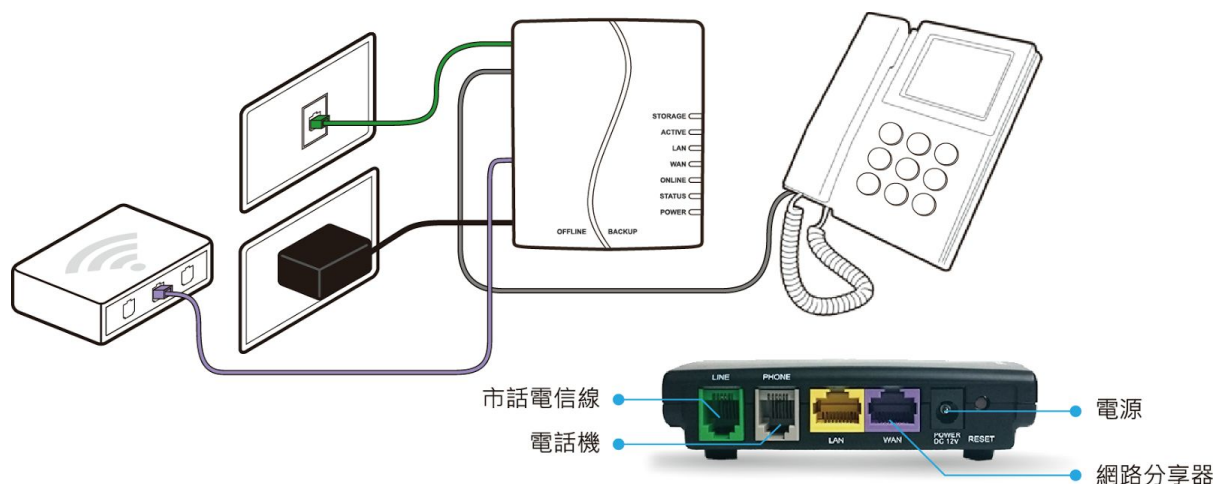
本產品提供了三種網路連線方式，請根據自己的實際網路環境來設定上網方式。

※為了查測和設定方便，建議使用【固定IP】模式，請與您的ISP或MIS人員協商，以利取得固定IP。



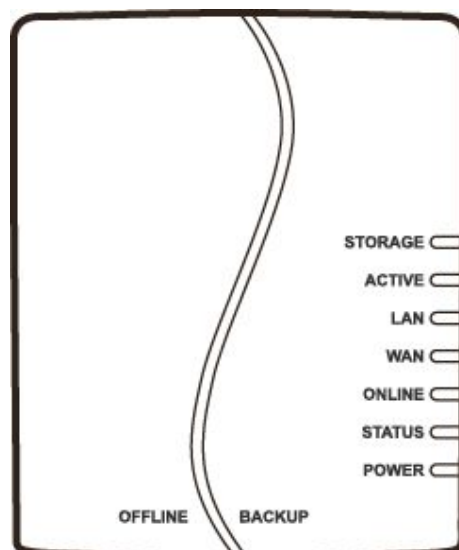
※設定固定IP、PPPoE即可透過網路連接本產品。

[WAN]遠端管理-透過網路連接本產品



1. 依照ReadyLog硬體安裝1~3步驟完成配置。(第8頁)
2. 將網路線插到本機WAN端口，以及網路數據機(ADSL/Cdble)的LAN埠端口。
3. 打開瀏覽器，輸入您設定的位置，即可開啟登入畫面。

ReadyLog燈號狀態



名稱	顏色	閃爍	亮燈	熄燈
STORAGE	橘	-	循環區刪除音檔中	待命中
ACTIVE	橘	-	錄音中	待機中
LAN	綠	資料傳輸中	已連接	未連接
WAN	綠	資料傳輸中	已連接	未連接
ONLINE	藍	準備中	運作中	停止運作
STATUS	綠	運作中(3秒閃一次)	準備中	準備中
POWER	綠	-	有電源	無電源

基本錄音

登入與密碼

首次登入

管理者首次登入時，請到「基本管理」→「帳號設定」畫面，點選Admin的「編輯」功能鈕，然後重新設定密碼，已確保資料安全。

遺失密碼

除了管理者，其他使用者若遺失密碼，可以請管理者到「基本管理」→「帳號設定」畫面，點選「編輯」以重新設定密碼。再由使用者自行登入修改密碼。

管理者遺失密碼

按下ReadyLog設備上的Reset按鈕，管理者帳號將會恢復預設值，帳號：admin，密碼：000000。

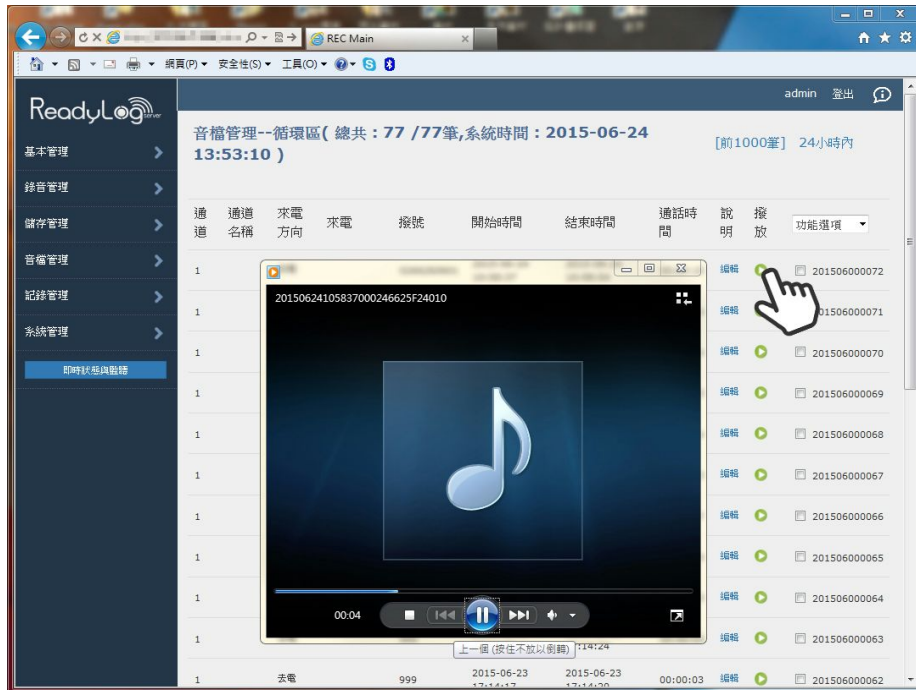
從本產品Lan端口連接電腦登入，網址會恢復預設值192.168.22.1，錄音檔則不會被刪除。

音檔保存內容

一般來說，「音檔管理」是您最常使用的地方，裡面顯示所有電話記錄，您可以播放、下載及查看詳情。

播放電話錄音

所有的錄音檔皆存為wav檔，點擊綠色播放鈕，就會播放音檔。



編輯說明

若您有特別註記的需求，點擊「編輯」就可填寫說明。


將音檔移至保留區 / 個人區

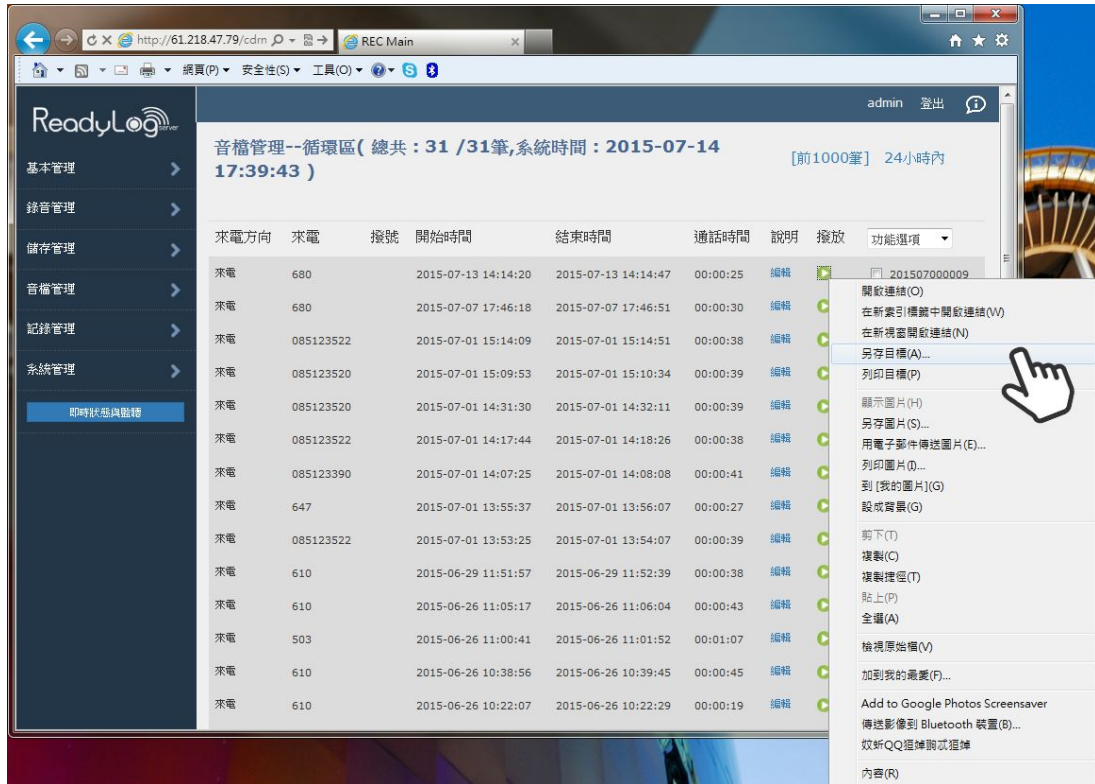
將要執行動作的音檔右側方框打勾，然後點擊右上角的「執行」，您可以選擇保留、刪除、存到個人區等動作，最後按下下方「執行」的功能鈕便可完成動作。



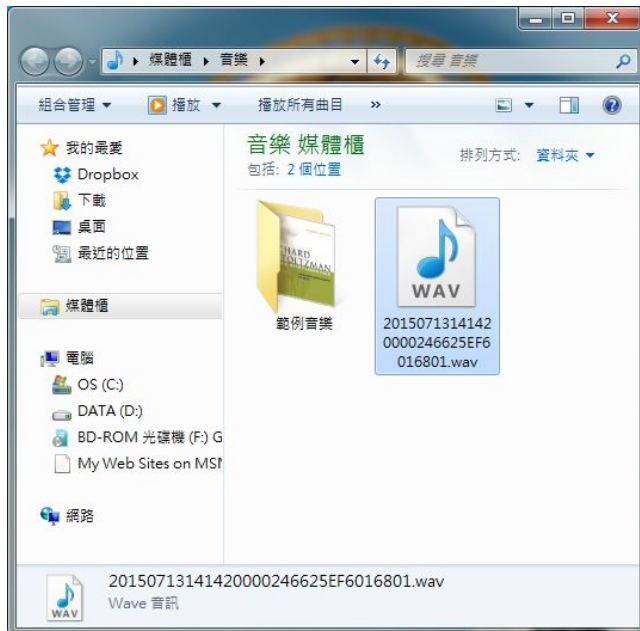
下載音檔

單個音檔下載

滑鼠右鍵點擊「播放」按鈕，選擇「另存目標」即可儲存音檔。



音檔將會儲存為wav檔



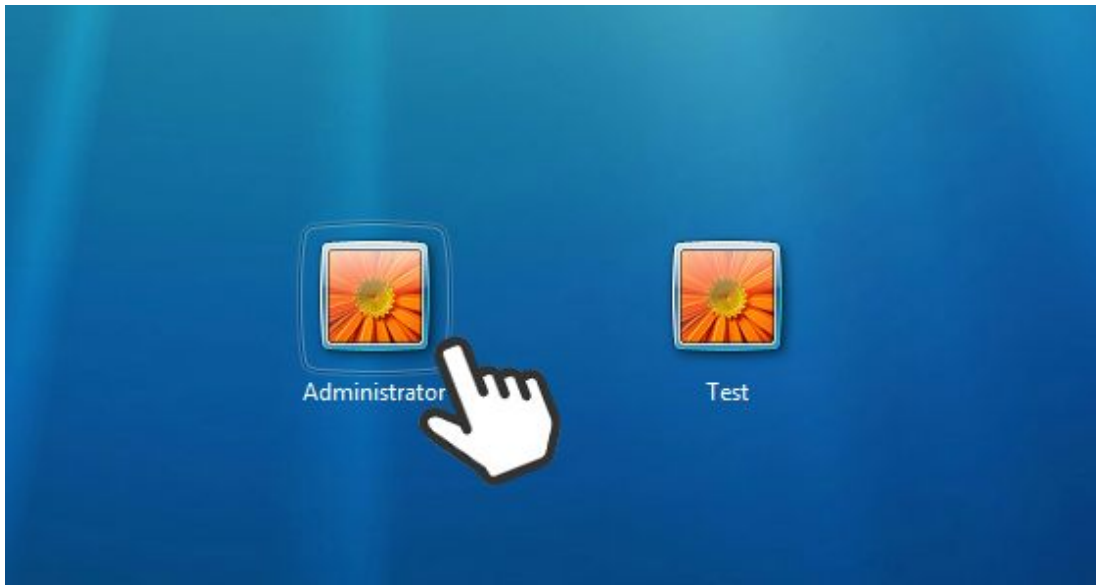
多個音檔下載

您可以一次下載多個音檔及音檔訊息，使用此功能需要完成3項需求：

(1)使用IE瀏覽器。(2)電腦以「系統管理員」的身分登入。(3)安裝附加ActiveX元件。

操作流程如下：

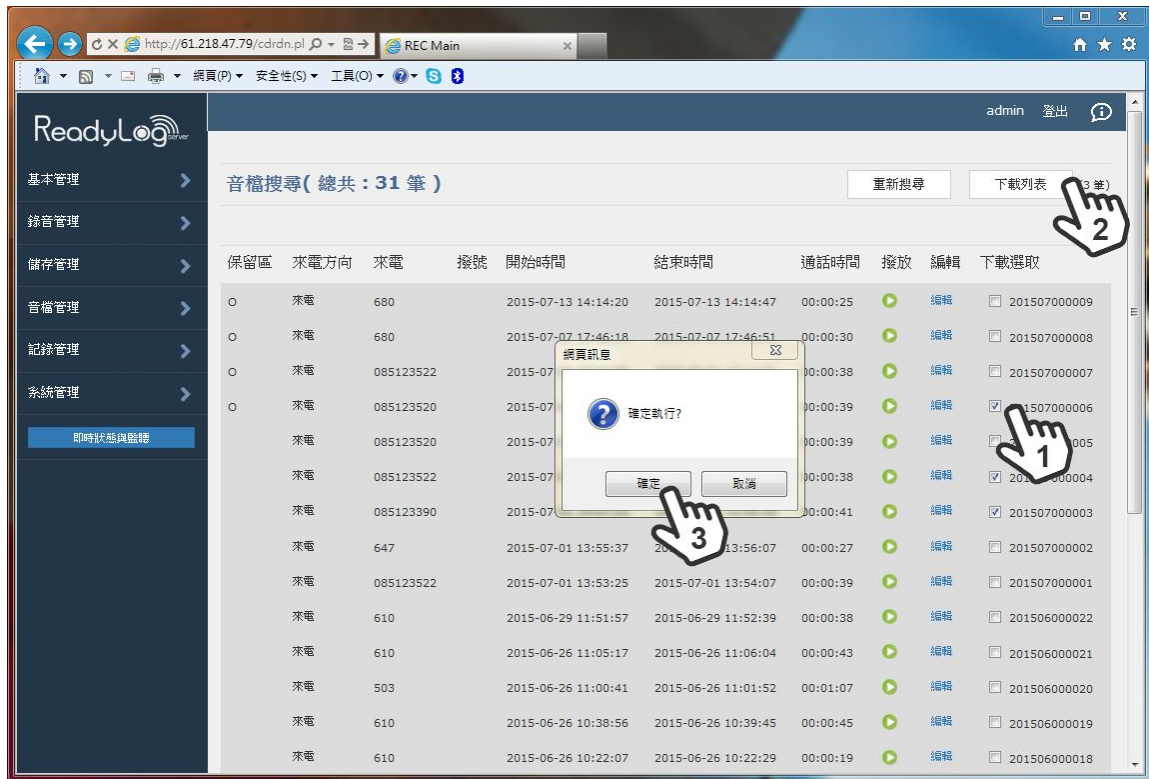
以系統管理員的身分登入 (僅windows7以上需要)



您可以在「音檔管理」→「音檔搜尋」畫面中，搜尋音檔。



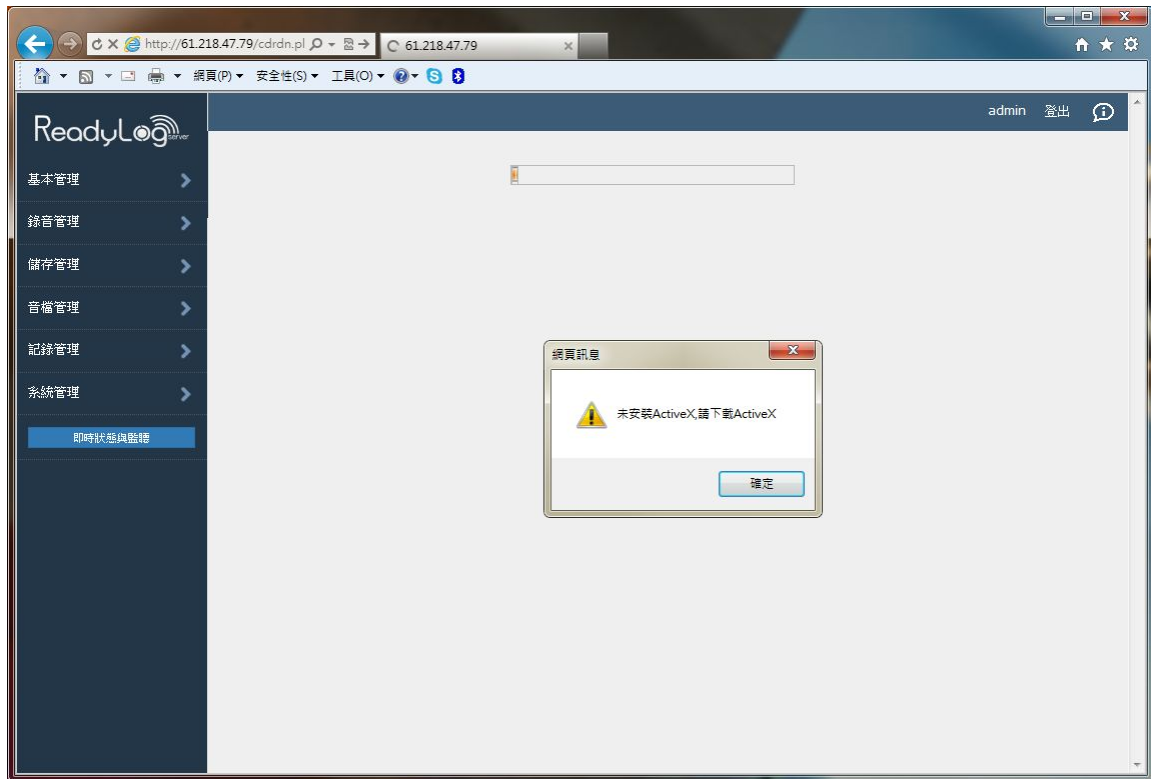
(1) 點選您想要下載的音檔右方方框 (2) 點擊「下載列表」 (3) 點擊「確定」



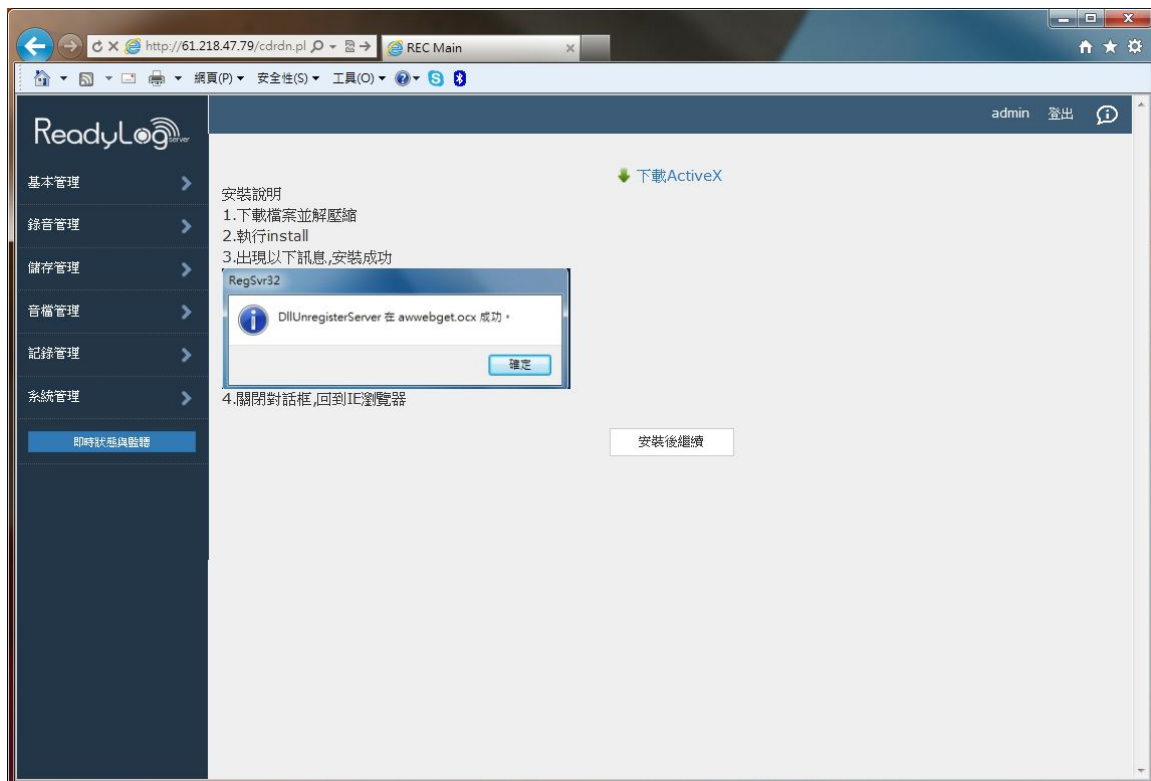
系統將會重新顯示你所選擇的音檔，點擊「下載音檔」。



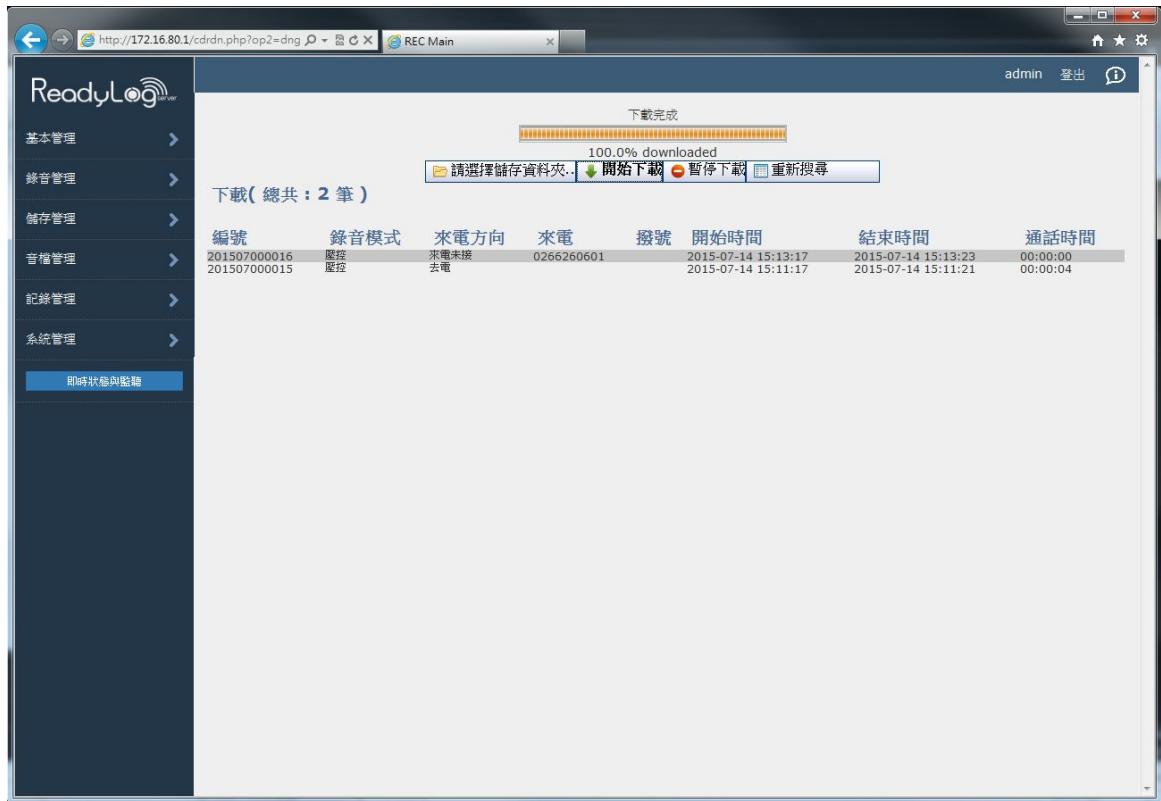
第一次使用需下載ActiveX套件



依照指示完成套件安裝，並選擇「安裝後繼續」。



選擇儲存資料夾後，點選開始下載即可一次下載多個音檔



下載的音檔會付上一個html網頁，不需要連上網，點擊就可以看到您下載的音檔清單和詳細內容。



進階設定

建立使用者

建立權限

在建立使用者前，請到「基本管理」→「權限設定」畫面，點選右上角「增加」功能鈕，建立一個新的階級，設定階級的名稱、使用範圍。

請根據階級分配適當的功能。例如：即時狀態與監聽是一項高隱私的功能，可以監聽別人的電話，就不適合讓一般使用者擁有這個功能。

建立帳號

「基本管理」→「帳號設定」畫面，點選右上角「新增」功能鈕。

輸入帳號、名稱、密碼(以後該使用者登入能更換)、個人區容量、階層(根據您所設定的階層功能做選擇)。

封鎖帳號

若您要禁止某帳號登入，請到「基本管理」→「帳號設定」畫面，點選要執行動作的帳號右側之「編輯」功能鈕，將其網頁登入選項設定為「否」，即可禁止該帳號登入。

儲存裝置的區域說明

ReadyLog內建5個儲存空間，除了系統運作的「系統碟」外，您會使用到的是「資料碟」、「循環區」、「保留區」、「個人區」與「資料庫」。您可以至「儲存管理」→「儲存裝置」查看硬碟使用情形。

資料碟與資料庫

儲存您個人記錄、帳號、密碼、操作記錄...等資料。

循環區

當您錄音完，錄音檔會存在這裡，如果ReadyLog使用空間到達上限時，會以天為單位，從最舊的錄音開始刪除，所以叫做循環區。若您不想檔案被刪除，可以將音檔放置保留區或是個人區。

您可以至「儲存管理」→「儲存裝置」畫面去設定刪除檔案的上限及下限。

保留區

當您將音檔放到保留區，該音檔就不會被刪除。

個人區

這是專屬於個人帳號的音檔儲存空間，在建立帳號時，可以設定個人區的空間大小。

各種記錄保存

ReadyLog有豐富的記錄保存，有「不錄音記錄」、「已刪除音檔記錄」、「操作記錄」。讓您完全掌握ReadyLog使用狀態。

記錄容量設定

「儲存管理」→「記錄容量設定」設定各種記錄的保存時間。預設是365天，適當的設定記錄容量，可以節省硬碟的空間。

操作記錄

「記錄管理」→「操作記錄」可以看到使用者的登入及活動內容與時間。管理員可以看到所有使用者操作記錄，非管理員則只能看到自己的操作記錄。

即時狀態與監聽

可以用電腦監聽ReadyLog連接的電話的通話內容，使用此功能需要完成3項需求：
(1)使用IE瀏覽器。(2)電腦以「系統管理員」的身分登入。(3)安裝附加元件awwc.ocx。
操作流程如下：

以系統管理員的身分登入 (僅windows7以上需要)



即時狀態與監聽頁面，每30秒會更新一次電話狀態。

使用中的電話才能開啟監聽功能，當圖示亮起(綠色)，表示通話中，即可進入監聽。



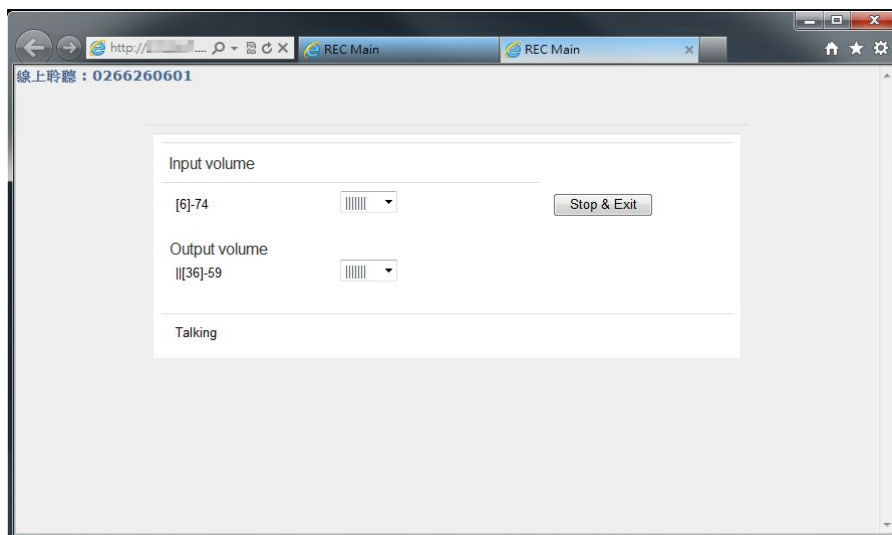
第一次進入即時監聽時，須安裝瀏覽器外掛，點擊「安裝」



點擊「安裝」



您就可以聽到在線電話的聲音了



第一次監聽才需要安裝，之後只要點擊圖示就可直接監聽。

系統軟體升級

系統更新需要有廠商提供的.awf檔，並以管理員身份登入ReadyLog管理後台。

- (1) 「系統管理」→「軟體升級」
- (2) 選擇.awf檔案
- (3) 確認升級



接著將ReadyLog重開機，步驟如下：

- (1) 「系統管理」→「系統狀態」
- (2) 選擇「重開」
- (3) 按下「執行」




最後重開機後，您可以從「系統管理」→「系統狀態」的錄音程式版本看到最新的版本名稱。

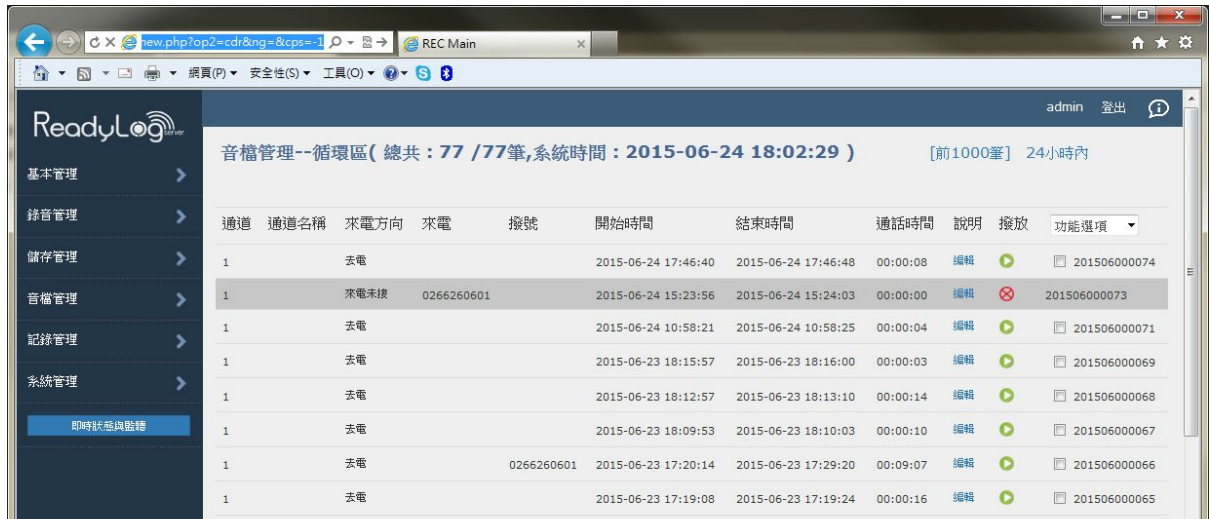
音檔管理 >	網頁	資料庫	錄音程式
記錄管理 >	● ON	● ON	● ON
系統管理 >	錄音程式版本 ver 2.0.2 (2015-07-28)		
即時狀態與監聽	錄音模組版本		
	bc=0.1.1.5		

支援與幫助

ReadyLog提供3種不同面向的教學與提示，幫助您完成每一個任務，不需要特別學習就能輕鬆使用ReadyLog。

1.進階版指南，了解完整操作流程

當您登入本產品的管理頁面，畫面右上角有個幫助中心符號 。



點擊後進入幫助中心，就可展開完整的教學流程與功能介紹。



2. 頁面小幫手，給您最貼心的提醒

隨著頁面的切換，小幫手會在畫面下方給您簡單的提醒。中文、英文皆有支援。



3. 線上說明文件，定期更新

網址：<http://www.allwin.com.tw/ReadyLog>

文件：ReadyLog 用戶指南

內容收錄本產品硬體的教學與QA，文件內容將由專人不定期維護及更新。



產品規格

型號	RL1-8G
尺寸	104 * 84 * 27(含腳墊) mm
重量	120g
錄音檔案格式	wav檔
電腦軟硬體需求	錄音格式若以 u-LAW 64K格式錄音，每小時約需28.8MB空間。
儲存容量	8G含錄音系統。
錄音量	約14,000分鐘。

產品外觀



保固說明

感謝您！

非常感謝承蒙您惠購本產品，本公司除表達最高謝意外，並將本著一貫的服務精神，為您提供最佳服務，在你使用前務詳閱本說明書，並依正確方法使用，閱讀完畢後請妥善保管，以備日後使用參考。

- 保證書應蓋有經銷商店章始為有效。
- 商品保固為1年，自購買日起一年內，在正常使用下，如發生故障，則免費維修，但人為、天災地變或害蟲，不在此限。(如需換修零件服務，則按本公司服務規定，收取維修費用)。
- 網路線、電話線屬自然消耗品，不在保證範圍內。
- 保證書遺失恕不補發，但如需服務，則依出廠日期，計算保固年度。
- 本商品無外修服務，若發生故障請送回原購買經銷商。
- 本手冊業經詳細檢查及校正，但仍不排除文字誤刊之可能，此類錯誤或疏漏將於新版予以修正。本手冊之內容，本公司具有隨時修改之權利，且不另行通知。
- 請使用者平日養成資料備份習慣，產品保固範圍僅對硬體部分做售後服務，不就產品儲存裝置發生資料遺漏或毀損負責。若產品需送回檢修，本公司恕不負產品內部資料保管，救援或移轉等處理責任（檢測過程中將會消除內部儲存資料），敬請見諒。