ReadyLog RL1-8G 用戶指南

更新日期:2015/7/28



ReadyLog 我的數位管家

在使用本產品之前,請務必仔細閱讀本使用說明書。 請在充分理解內容的基礎上,正確使用。 © 2015 ReadyLog. All Rights Reserved

ReadyLog產品

本產品是一台類比電話介面之錄音服務設備,提供了高品質的音檔和數據記錄,完全不影響原有通話品質,並可從本地或遠程(註1)之PC、PAD或智慧型手機以網頁瀏覽器進行管理。

功能特點

- 1. 高人性化設計, 硬體配置8G容量儲存音檔, 可以錄製超過14,000分鐘以上。
- 2. 支援以IE 瀏覽器做線上即時監聽。
- 3. 高品質的電話錄音:錄音品質優,聲音重播清晰響亮,完全不影響通話品質。
- 4. 介面操作簡捷, 無需學習就能使用。
- 5. 錄音內容依需要提供循環區、保留區及個人私有區存放。
- 6. 可下載音檔播放,並可儲存至電腦。
- 可以使用在PC、MAC、NB、PAD、Smart phone上的瀏覽器來管理及存取錄音檔案, 並且可以多人異地上線操作,不需要再裝軟體,相容性及便利性最高。
- 節能:電話錄音通常是每日24小時不關機的。因此,低耗電就變成非常重要的考量, 本產品可以節省至少80%的能源。
- 記錄資料有日期、時間、撥出號碼、來電號碼、撥打資訊等詳細資料。本產品會加以 合併錄音檔後存入資料庫加以紀錄,以利日後查詢。
- 10. 自動郵件警告(註2), 可每日發送系統狀態, 及系統長時間無錄音或儲存已滿等狀況發 出警告郵件, 至多可設定3個Email。
- 11. 支援固定IP, DHCP及PPPoE 等連線方式。
- 12. 具備系統存取記錄, 完整記錄不同使用者登入時間及操作過程。
- 13. 多項細節設定,可以更細緻的調整參數,打造屬於您的設定。

註1: 遠程登入,WAN端需有Public IP

註2:自動郵件警告功能,本產品需要能連上網,及準備一組SMTP Email帳號。



即時監聽 監聽線上通話



多人使用 建立多人使用帳號



多種語言 繁體、簡體、英文



工作時間設定 全天候錄音或是上班錄音



特殊號碼設定 設定不錄音的電話



記錄保存 音檔、登入、備份...等記錄



容量管理 分配您的儲存空間



統計圖表 年度報表、月報表



音檔保留區 將重要音檔永久保存



權限設定 分配每個人的權限



內建說明書 操作教學詳解



音檔循環區 使用空間到達上限時,開始刪除最 舊的音檔,直至刪除下限。

ReadyLog搶先試用

想要知道ReadyLog的錄音品質嗎?想要了解具體的操作及功能嗎?ReadyLog可以透過遠端 連線進行操作,現在,不論您在何處,都能立即體驗ReadyLog!體驗方法如下:



第一步-來電至 +886 2 8512-3390#801 此電話24小時接著ReadyLog,只要您撥通電話就會開始錄 音!



第二步-上網連至61.218.47.79 輸入系統管理員帳號密碼,即可體驗完整功能。 帳號:admin 密碼:000000



2015-06-24 15:23:56 2015-06-24 15:24:03 00:00:00 💷 🚫 201506000073

注意事項:

此專案供任何人以管理者身分登入,屬於開放空間,會定期將系統還原預設值,以確保使 用品質。

常見問題與解答

問題:請問有來電就會自動錄音嗎?還是要手動按按鍵呢?

解答:預設為當您拿起話筒時,ACTIVE燈號會亮起,就會開始錄音。您可以選擇「壓 控」、「聲控」或「鍵控」等方式來錄音。

問題:這台可以自動循環錄音嗎?

解答:有。您可以設定使用空間的上限與下限,當使用空間到達上限時,開始刪除最舊的 音檔,直至刪除下限。

問題:會記錄來電號碼嗎?

解答:會, 撥打出去的號碼、來電號碼均會紀錄在管理後台。

問題:如果有二支以上的電話可同時使用錄音功能嗎,還是一台機子只能使用一個電話 機?

解答:只要並接在本產品Phone端口上的話機,任一隻話機達到設定的錄音條件時,都可 以進行錄音。

問題:甚麼是即時監聽?

解答:即時監聽功能是,當電話正在使用時,電腦可以通過遠端或近端連線,進入 ReadLog管理頁面,按下「即時狀態與監聽」功能鍵就可在電腦聽到電話內的通話聲音。 (此功能限定IE瀏覽器使用)

問題:有保固嗎?多久?

解答:以出貨日後第一個工作天起算,一年保固。

問題:為甚麼不用安裝軟體就能管理檔案?

解答:ReadyLog有內建作業系統,簡單來說就是一台小電腦,你可以透過電腦讀取 ReadyLog的內容,以瀏覽器為媒介,不論IE、Chorm、Firefox...等皆可,部分功能必須 使用IE才能使用。

設備清單

使用前,請檢查您的產品包裝內是否包括以下設備與配件。如有漏失,請與您的購買商聯 繫。

●RradyLog 主機



●電源供應器

(請使用隨機附屬的電源供應器,以免設備損壞)



●網路線

●電話線



●設備安裝說明書

●產品保固書

產品目錄

ReadyLog產品 功能特點 ReadyLog搶先試用 常見問題與解答 設備清單 產品目錄 操作注意事項 正確的關機 校正正確的時間 確認設備狀態 ReadyLog保養 ReadyLog硬體安裝 開始測試 <u>ReadyLog後台管理</u> [LAN]近端管理-電腦直接連接本產品 [WAN]遠端管理-透過網路連接本產品 ReadyLog燈號狀態 基本錄音 登入與密碼 音檔保存內容 下載音檔 進階設定 建立使用者 儲存裝置的區域說明 各種記錄保存 即時狀態與監聽 系統軟體升級 <u>支援與幫助</u> 1.進階版指南, 了解完整操作流程 2.頁面小幫手,給您最貼心的提醒 3.線上說明文件, 定期更新

產品規格

保固說明

操作注意事項

正確的關機

當您要關閉電源時,請務必正確關機,才能確保資料不會毀損。關機步驟如下:

- 1. 按住本產品的OFFLINE鍵5秒後放開。
- 2. ONLINE燈號開始閃爍。
- 3. ONLINE燈號熄滅即可拔掉電源插頭。

校正正確的時間

維持ReadyLog的正確時間, 能確保您錄音的精準度與管理品質。 當您第一次登入ReadyLog後台, 別忘了到「基本管理」→「時間設定」調整時間。

確認設備狀態

如本產品長時間沒有使用或即將進行重要錄音活動,請確認本產品運作正常。

(1) 確認硬體:請參照ReadyLog硬體安裝「開始測試」。(第8頁)

(2)確認軟體:能登入後台管理介面即是正常,請參照ReadyLog後台管理。(第9頁)

ReadyLog保養

- 本產品是精密器材。請勿將其摔落或使其受到撞擊。
- 本產品內有精密電子線路,請勿嘗試自行拆開本機。
- 如本產品已有一段長時間沒有使用,使用前請先測試錄音功能。

ReadyLog硬體安裝



- 1. 電源供應器:插在電源插座上及本機POWER DC12V端口(黑色孔)
- 2. 電話線1:插入市話電信線孔及本產品Line端口(綠色)
- 3. 電話線2:插入電話機及本產品Phone端口(灰色)

恢復原廠設定:

- 1. 按住RESET
- 2. ONLINE燈號開始閃爍。
- 3. ONLINE燈恆亮即是設定完成。

※回復的設定有LAN IP變回192.168.22.1、還原管理者(admin)登入帳號、密碼,不刪除 音檔。

開始測試

拿起電話筒,ACTIVE燈亮起,表示已開始錄音。



正常運作時燈號

STOEAGE - 熄滅 ACTIVE - 錄音中(亮起),待命中(熄燈)。 LAN -有連結時亮起,有資料傳輸時會閃爍。 WAN - 有連結時亮起,有資料傳輸時會閃爍。 ONLINE - 運作中(亮起)。 STATUS - 狀態指示燈,開機完之後每3秒閃一次。 POWER - 電源供應中(亮起)。

ReadyLog後台管理

後台管理可採用近端或遠端管理,近端管理最簡單,只要利用網路線將電腦和本產品接在 一起,即可讀取錄音檔案。遠端管理則是適合出門在外使用,將本產品連接至網路,並從 外部輸入網址,就可進入到管理後台。具體做法如下:

[LAN]近端管理-電腦直接連接本產品



- 1. 依照ReadyLog硬體安裝1~3步驟完成配置。(第8頁)
- 2. 將電腦網路設定為自動取得IP(DHCP), 並以網路線連接至本產品LAN端口。

← () @ http://192.168.22.1/inc	C Main	×	- □ × n ★ ¤
Ready	۲ ۵ ۹۳۰		
歡迎登, Welcome to	入錄音系統 Record System		
登入名稱/Login Name	admin		
登入密碼/Login Password	•••••		
送出	/SUBMIT		

打開瀏覽器, 輸入192.168.22.1, 即可進入登入畫面。
 預設管理者帳號: admin, 密碼: 000000

4. 設定網路環境

「基本管理」→「網路設定」,完成本產品網路連線模式後,點選「編輯」以完成設 定。

本產品提供了三種網路連線方式,請根據自己的實際網路環境來設定上網方式。 ※為了查測和設定方便,建議使用【固定IP】模式,請與您的ISP或MIS人員協商,以 利取得固定IP。

	18 47 70 (fram O _ D _)					
	E(D) → 安全性(S) → 工目(O) →	REC Main X			Ú	1 X X
	網路設定			admin	登出	٦ م
🗻 帳號設定	◎ 自動取得IP					
❷ 權限設定		網路位址	61.218.47.79			
時間設定	∃ ● 固定IP = + +	子網路進罩	255.255.255.224			
▲ 警告設定		閘道器位址	61.218.47.65			
🗹 Email設定		主要域名伺服器(DNS)位 址	168.95.1.1			
(i) 網路設定		次要域名伺服器(DNS)位				
🔁 語言設定		址				
錄音管理 >	© DDD-E	PPPoE帳號	pppoe-user			
儲存管理	© PPPOE	PPPoE密碼	••••			
音檔管理						
記錄管理		急編章	章 回前頁			
系統管理						
即時狀態與監護 http://61.218.47.79/ifconfig.php						
map//01.210.47.7 Syncomig.php						٣

※設定固定IP、PPPoE即可透過網路連接本產品。

[WAN]遠端管理-透過網路連接本產品



- 1. 依照ReadyLog硬體安裝1~3步驟完成配置。(第8頁)
- 2. 將網路線插到本機WAN端口,以及網路數據機(ADSL/Cdble)的LAN埠端口。
- 3. 打開瀏覽器, 輸入您設定的位置, 即可開啟登入畫面。

ReadyLog燈號狀態



名稱	顏色	閃爍	亮燈	熄燈
STORAGE	橘	-	循環區刪除音 檔中	待命中
ACTIVE	橘	-	錄音中	待機中
LAN	綠	資料傳輸中	已連接	未連接
WAN	綠	資料傳輸中	已連接	未連接
ONLINE	藍	準備中	運作中	停止運作
STATUS	綠	運作中(3秒閃一次)	準備中	準備中
POWER	綠	-	有電源	無電源

基本錄音

登入與密碼

首次登入

管理者首次登入時,請到「基本管理」→「帳號設定」畫面,點選Admin的「編輯」功能 鈕,然後重新設定密碼,已確保資料安全。

遺失密碼

除了管理者,其他使用者若遺失密碼,可以請管理者到「基本管理」→「帳號設定」畫面 ,點選「編輯」以重新設定密碼。再由使用者自行登入修改密碼。

管理者遺失密碼

按下ReadyLog設備上的Reset按鈕, 管理者帳號將會恢復預設值, 帳號: admin, 密碼: 000000。

從本產品Lan端口連接電腦登入,網址會恢復預設值192.168.22.1,錄音檔則不會被刪除。

音檔保存內容

一般來說,「音檔管理」是您最常使用的地方,裡面顯示所有電話記錄,您可以播放、下 載及查看詳情。

播放電話錄音

所有的錄音檔皆存為wav檔,點擊綠色播放鈕,就會播放音檔。

	P + B → @ REC Main ×			<u>+</u> ★ ₽
	頁(P)▼ 安全性(S)▼ I具(O)▼ @ ▼ <mark>S</mark> 8			
ReadyL@g			ā	admin 登出 🕤 🏛
基本管理	音檔管理循環區(總共:77/77筆,系統時間:2015-06-24 13:53:10)	[前10	000筆]	24小時內
錄音管理				
儲存管理	通 通道 來電 來電 撥號 開始時間 結束時間 通話時 道 名稱 方向 間 間	說 明	攁 放	功能選項 ▼
音檔管理 >		编辑	n	201506000072
記錄管理	20150624105837000246625F24010	編輯	9.	01506000071
糸統管理 >	1	編輯	0	201506000070
即時狀態與醫療		編輯	0	201506000069
		編輯	•	201506000068
	1	捕輯	0	201506000067
	1	網輯	0	201506000066
	1	編輯	•	201506000065
		編輯	0	201506000064
	1 上一個 (沒住不放以倒轉) [714:24	編輯	0	201506000063
	1 法電 999 2015-06-23 2015-06-23 00:00:03	1646	0	201506000062 -

編輯說明

若您有特別註記的需求、點擊「編輯」就可填寫說明。

將音檔移至保留區 / 個人區

將要執行動作的音檔右側方框打勾,然後點擊右上角的「執行」,您可以選擇保留、刪 除、存到個人區等動作,最後按下下方「執行」的功能鈕便可完成動作。

(-) (× ()	C × Ø C											
☆ ▼ □ → □ → 単質(P) ▼ 安全性(S) ▼ 工具(O) ▼ ② ●												
ReadyLøĝ	音檔管理循	儇 區(線共:77	/77策,系	統時間:2015-0	6-24 14:37:56)	「前100	ac 0筆] 24小	tmin 登出 🗊 📤			
基本管理						- -						
錄音管理 🔰	通道 通道名稱	來電方向 來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放 功	能選項 ▼			
儲存管理	1	去電	0266260601	2015-06-24 10:58:37	2015-06-24 10:58:54	00:00:18	細胞	O []	能强項 72 12			
音響管理	1	去電		2015-06-24 10:58:21	2015-06-24 10:58:25	00:00:04	159B	0 存	調査人間人間			
記錄管理	1	去電		2015-06-23 18:16:14	2015-06-23 18:16:58	00:00:44	建築業品	0	2015060000			
多統管理	1	去電		2015-06-23 18:15:57	2015-06-23 18:16:00	00:00:03	1698	0	201506000069			
	1	去電		2015-06-23 18:12:57	2015-06-23 18:13:10	00:00:14	1日4日	0	00068			
即時狀態與整體				全選/執行 🗆	**/7							
	列出	列		第一頁 上一頁]								
	*換頁之前若有選	取檔案,請記得執行您	思想要的動作									
									-			

下載音檔

單個音檔下載

滑鼠右鍵點擊「播放」按鈕 읻,選擇「另存目標」即可儲存音檔。

	http://61.21	18.47.79/cdm 🔎) + @ → 🧯	REC Mai	n ×					<u>+</u> ★ ☆
ReadyLe		頁(P)▼ 安全性(S)▼ 工具(O)	• @• (38					admin 登出 🕤 🤺
基本管理	>	音檔管理 17:39:4	₽循環區 43)	(總共	:31 /31筆,系統	统時間 :2015-0 〕	7-14	[亰	tj 1000	筆] 24小時內
錄音管理	>	水壶宣合	北帯	162.84	B月办公司士户月	经审查时期	海洋市中国	新田山	-	
儲存管理	>	來電	680	126.366	2015-07-13 14:14:20	2015-07-13 14:14:47	00:00:25	編輯		30月63至4頁 同 201507000009
音檔管理 	``	來電	680		2015-07-07 17: <mark>4</mark> 6:18	2015-07-07 17:46:51	00:00:30	編輯	C	開啟連結(O) 在新索引標籤中開啟連結(W)
系統管理	Ś	來電來電	085123522		2015-07-01 15:14:09 2015-07-01 15:09:53	2015-07-01 15:14:51 2015-07-01 15:10:34	00:00:38	編輯	C	在新祝飯南飯/建稿(N) 另存目標(A) 列印目槽(P)
即時狀態與醫調	8	來電	085123520		2015-07-01 14:31:30	2015-07-01 14:32:11	00:00:39	編輯	c	
		來電	085123522		2015-07-01 14:17:44	2015-07-01 14:18:26	00:00:38	編輯	C	用電子郵件傳送圖片(E) 列印圖片(D
		來電來電	085123390 647		2015-07-01 14:07:25 2015-07-01 13:55:37	2015-07-01 14:08:08 2015-07-01 13:56:07	00:00:41	編輯	0	到 [我的圖片](G) 設成背景(G)
		來電	085123522		2015-07-01 13:53:25	2015-07-01 13:54:07	00:00:39	編輯	C	剪下(T) 複製(Q)
		來電	610		2015-06-29 11:51:57	2015-06-29 11:52:39	00:00:38	編輯	C	複製捷徑(T) 貼上(P)
		來電來電	610 503		2015-06-26 11:05:17	2015-06-26 11:06:04	00:00:43	編輯	C	全選(A)
		來電	610		2015-06-26 10:38:56	2015-06-26 10:39:45	00:00:45	編輯	C	檢視原始備(V) 加到我的最愛(F)
		來電	610		2015-06-26 10:22:07	2015-06-26 10:22:29	00:00:19	編輯	C	Add to Google Photos Screensaver 傳送影像到 Bluetooth 裝置(B)
				X						妏蚚QQ狟婶翑忒狟婶 內齊(R)

音檔將會儲存為wav檔



多個音檔下載

您可以一次下載多個音檔及音檔訊息,使用此功能需要完成3項需求: (1)使用IE瀏覽器。(2)電腦以「系統管理員」的身分登入。(3)安裝附加ActiveX元件。 操作流程如下:



以系統管理員的身分登入 (僅windows7以上需要)

您可以在「音檔管理」→「音檔搜尋」畫面中,搜尋音檔。

					(control of the second s	
C 🗙 🥥 🕈 🖉 http://6	1.218.47.79/cdrm 🔎 👻 🖥	t → <i>@</i> REC Main	×	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR A	- 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	* #
🟠 🔹 🗟 🔹 📾 👻	網頁(P) ▼ 安全性(S) ▼ 1	[具(0) ▼ ⑧▼ 🕄 🕄				
Reodul 🔊					admin <u>登</u> 出) 🖸
基本管理	音檔搜尋					
錄音管理	開始時間	2014 • - 07 • - 14 •	10 🔻 : 14 💌	遺話時間:	366d 0h 0m	_
儲存管理	結束時間	2015 🕶 - 07 💌 - 15 💌	10 🔹 : 14 💌			
音檔管理	來電方向	請選擇 ▼				=
③ 循環區	搜尋號碼	*				
La 法费定	保留區					
🛓 個人區	錄音模式	請選擇 ▼				
Q 音檔搜索	通話時間	* ~* 秒				
	下載					
http://61.218.47.79/cdrmysrh	php		重設 搜尋			•

(1)點選您想要下載的音檔右方方框(2)點擊「下載列表」(3)點擊「確定」

				1.1.4							<u> </u>	
	p://61.21	.8.47.79/cdro	in.pl ,이 + 둲 -	→ 🥘 REC Ma	ain	×	-				<u>↑★</u> ₽	
ReadyL@)) Jurver										admin 登出 (j) —	
基本管理	>	音檔搜	尋(總共	:31 筆)					重新搜尋	<u>t</u>	下載列表 (3筆)	
錄音管理	>										¢2)	
儲存管理	>	保留區	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	編輯	下載選取	
音檔管理	>	0	來電	680		2015-07-13 14:14:20	2015-07-13 14:14:47	00:00:25	0	編輯	□ 201507000009	
記錄管理	>	0	來電	680		2015-07-07 17:46:18 網頁訊員	2015-07-07 17:46:51	00:00:30	0	編輯	201507000008	
-2, ht-made		0	來電	085123522		2015-07		00:00:38	0	編輯	201507000007	
糸統官理	2	0	來電	085123520		2015-07	定執行?	00:00:39	0	編輯	150700006	
即時狀態與監護			來電	085123520		2015-07		00:00:39	0	編輯	A 1005	
			來電	085123522		2015-07	確定 取消	00:00:38	0	編輯	201 000004	
			來電	085123390		2015-07	Im	00:00:41	0	編輯	☑ 201507000003	
			來電	647		2015-07-01 13:55:37	2313:56:07	00:00:27	0	編輯	201507000002	
			來電	085123522		2015-07-01 13:53:25	2015-07-01 13:54:07	00:00:39	0	編輯	201507000001	
			來電	610		2015-06-29 11:51:57	2015-06-29 11:52:39	00:00:38	0	編輯	201506000022	
			來電	610		2015-06-26 11:05:17	2015-06-26 11:06:04	00:00:43	0	編輯	201506000021	
			來電	503		2015-06-26 11:00:41	2015-06-26 11:01:52	00:01:07	0	編輯	201506000020	
			來電	610		2015-06-26 10:38:56	2015-06-26 10:39:45	00:00:45	0	編輯	201506000019	
			來電	610		2015-06-26 10:22:07	2015-06-26 10:22:29	00:00:19	0	編輯	201506000018	

系統將會重新顯示你所選擇的音檔,點擊「下載音檔」。

C × @ http	://61.21	.8.47.79/cdrdn.pl	Ω + ⊵ → 🎑	REC Main		×				<u> </u>
🟠 • 🖸 • 🖬 🖶	▼ 網頁	町(P) ▼ 安全性(S)	▼ 工具(0) ▼ 🤅)- 🔂 🕄						
ReadyLøĝ	and the second									admin 登出 🗊 ^个
基本管理	>	下載列表	(總共:6	(筆)	回搜	尋結果	下載檔案			
錄音管理	>									
儲存管理	>	錄音模式	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	撥放	移除
音檔管理	>	壓控	來電	680		2015-07-13 14:14:20	2015-07-13 14:14:47	00:00:25	0	201507000009
記錄管理	>	壓控	來電	680		2015-07-07 17:46:18	2015-07-07 17:46:51	00:00:30	0	201507000008
多雄管理	~	壓控	來電	085123522		2015-07-01 15:14:09	2015-07-01 15:14:51	00:00:38	0	201507000007
		壓控	來電	085123520		2015-07-01 15:09:53	2015-07-01 15:10:34	00:00:39	0	201507000006
即時狀態與監聽		壓控	來電	085123522		2015-07-01 14:17:44	2015-07-01 14:18:26	00:00:38	0	201507000004
		壓控	來電	085123390		2015-07-01 14:07:25	2015-07-01 14:08:08	00:00:41	0	201507000003
						移除 🔳	移除			

第一次使用需下載ActiveX套件

C X @ http://61.	18.47.79/cdrdn.pl Q → 🛚 → C 61.218.47.79 ×	* 🌣
🚯 🔹 🗟 🔹 🖨 🔹	頁(P) ▼ 安全性(S) ▼ 工具(O) ▼ ⑧ ▼ ⑤ ⑧	
ReadyLøĝ	admin 登出	[^] 0
基本管理		
錄音管理 🔷 🔪		
儲存管理		
音檔管理		
記錄管理	網頁訊息	
余続管理 即時狀態與監護	未安裝ActiveX語下載ActiveX 確定	*

依照指示完成套件安裝,並選擇「安裝後繼續」。

C x @ http://61.2	1847.79/cdrdn.cl. Q → 🗟 → 🚳 RFC Main	• ×
Å • N • □ ♣ • #	頁(P) ▼ 安全性(S) ▼ 工具(O) ▼ (B) ▼ (S) (S)	
ReadyLøĝ	admin 登出	^ ۵
基本管理	◆ 下載ActiveX	
錄音管理	1.下載檔案並解壓縮 2.執行install	
儲存管理	3.出現以下訊息,安裝成功 RegSw32	
音檔管理	① DIIUnregisterServer在awwebget.ocx成功。	
記錄管理	確定	
系統管理	4.關閉對話框,回到正瀏覽器	
即時狀態與監聽	安裝後繼續	

C	/cdrdn.php?op2=dng ♀ ► 🗟 Ċ 🗙 🦪 R	EC Main ×					⊐ <mark>× ×</mark> t ★ \$
ReadyL@@						admin 登出	ĵ
- 基本管理 · >			下載完成	loaded			
錄音管理 🔉	下載(總共:2 筆)	🖻 請選擇儲存資料夾	🗼 開始下載 🕻	●暫停下載 ■重新搜尋			
儲存管理	编號 錄音模式	來電方向 來電	接號	開始時間	結束時間	通話時間	
音檔管理	201507000016 壓控 201507000015 壓控	來電未接 02662 去電	260601	2015-07-14 15:13:17 2015-07-14 15:11:17	2015-07-14 15:13:23 2015-07-14 15:11:21	00:00:00 00:00:04	- 1
記錄管理 >							
系統管理							
即時狀態與監聽							
							Ŧ

選擇儲存資料夾後, 點選開始下載即可一次下載多個音檔

下載的音檔會付上一個html網頁,不需要連上網,點擊就可以看到您下載的音檔清單和詳 細內容。

(←) → [] 50)714182346.htr	n ⊳-cx	A REC Main	_	🥘 REC Main	×	
音檔搜尋(總共	共:2 筆)						
編號	錄音模式	來電方向	來電	擬號	開始時間	結束時間	通話時間
201507000016	壓控	來電未接	0266260601		2015-07-14 15:13:17	2015-07-14 15:13:23	00:00:00

進階設定

建立使用者

建立權限

在建立使用者前,請到「基本管理」→「權限設定」畫面,點選右上角「增加」功能鈕, 建立一個新的階級,設定階級的名稱、使用範圍。 請根據階級分配適當的功能。例如:即時狀態與監聽是一項高隱私的功能,可以監聽別人

建立帳號

「基本管理」→「帳號設定」畫面,點選右上角「新增」功能鈕。 輸入帳號、名稱、密碼(以後該使用者登入能更換)、個人區容量、階層(根據您所設定的階 層功能做選擇)。

封鎖帳號

若您要禁止某帳號登入,請到「基本管理」→「帳號設定」畫面,點選要執行動作的帳號 右側之「編輯」功能鈕,將其網頁登入選項設定為「否」,即可禁止該帳號登入。

儲存裝置的區域說明

ReadyLog內建5個儲存空間,除了系統運作的「系統碟」外,您會使用到的是「資料 碟」、「循環區」、「保留區」、「個人區」與「資料庫」。您可以至「儲存管理」→ 「儲存裝置」查看硬碟使用情形。

資料碟與資料庫

儲存您個人記錄、帳號、密碼、操作記錄...等資料。

的電話、就不適合讓一般使用者擁有這個功能。

循環區

當您錄音完,錄音檔會存在這裡,如果ReadyLog使用空間到達上限時,會以天為單位, 從最舊的錄音開始刪除,所以叫做循環區。若您不想檔案被刪除,可以將音檔放置保留區 或是個人區。

您可以至「儲存管理」→「儲存裝置」畫面去設定刪除檔案的上限及下限。

保留區

當您將音檔放到保留區,該音檔就不會被刪除。

個人區

這是專屬於個人帳號的音檔儲存空間,在建立帳號時,可以設定個人區的空間大小。

各種記錄保存

ReadyLog有豐富的記錄保存,有「不錄音記錄」、「已刪除音檔記錄」、「操作記錄」。讓您完全掌握ReadyLog使用狀態。

記錄容量設定

「儲存管理」→「記錄容量設定」設定各種記錄的保存時間。預設是365天,適當的設定 記錄容量,可以節省硬碟的空間。

操作記錄

「記錄管理」→「操作記錄」可以看到使用者的登入及活動內容與時間。管理員可以看到 所有使用者操作記錄,非管理員則只能看到自己的操作記錄。

即時狀態與監聽

可以用電腦監聽ReadyLog連接的電話的通話內容,使用此功能需要完成3項需求: (1)使用IE瀏覽器。(2)電腦以「系統管理員」的身分登入。(3)安裝附加元件awwc.ocx。 操作流程如下:



以系統管理員的身分登入 (僅windows7以上需要)

即時狀態與監聽頁面,每30秒會更新一次電話狀態。 使用中的電話才能開啟監聽功能,當圖示亮起(綠色),表示通話中,即可進入監聽。

			J
C X @ http://172.	♀ + 🗟 → 🦪 REC Main ×	े 🧲 🔂 ८ × 🤗 hp?op2=go 🔎 + 🗟 → 🏈 REC Main 🛛 🗙 🔥 🛧 अ	ŧ.
🏠 🕶 🗟 🕶 📾 🕶 網	頁(P)▼ 安全性(S)▼ 工具(O)▼ 🕢▼ 🔂 🚦	🐴 ▼ 🖾 ▼ 三 📾 ▼ 網頁(P)▼ 安全性(S)▼ 工具(O)▼ 🕢▼ 😒 🕽	1
ReadyLøĝ	admin 登出 ① 🔶	admin & D	
基本管理 >	即時狀態與監纜	以□時小大燃架 监察 基本管理 > 1	
錄音管理 >		錄音管理 >	
儲存管理		· 储存管理 >	
音檔管理 >	E	音描管理 >	
記録管理 >	總計:通 0h 00m 00s	記錄管理 > 去電 18:16:14	
糸統管理 🔉	開整 0h 02m 24s	永統管理 Oh 00m 07s	
印約北松田田 田	列出 列 第一頁 上一頁 下一頁 最後頁 1 ▼	●###4/基单数接 列出 列 第一頁 上一頁 下一頁 最後頁 1 ▼	

Input volume [2]-84 Output volume			
[2]-84 Stop & Exit Output volume	Input volume		
Output volume	[2]-84	Stop & Exit	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Output volume		
Waiting	Waiting		

第一次進入即時監聽時,須安裝瀏覽器外掛,點擊「安裝」

點擊「安裝」

				×	
(←) → @ http:// □	O REC Main	×	f	★	₽
 線上幹部:0266260601 Internet Explorer - 安全性警告 是否要安装這個軟體? ▲石種: avvc.ocx ● 話行者: ALL WIN Network CO ● 更多遵項(0) ● 更多遵項(0) ● 健然來自網際網路的檔案可能是有 	2.LTD 				*

您就可以聽到在線電話的聲音了

(←)→ @ http:// ♀ ™ ♂ ×	🥌 REC Main	🧉 REC Main	×	↑ ★ ☆
線上聆聽:0266260601				*
Input volume				
161-74		Stop & Evit		
[0] 14		otop a Exit		
Output volume	(
II[36]-59				
Talking				
				+

第一次監聽才需要安裝,之後只要點擊圖示就可直接監聽。

系統軟體升級

系統更新需要有廠商提供的.awf檔,並以管理員身份登入ReadyLog管理後台。

- (1)「系統管理」→「軟體升級」
- (2) 選擇.awf檔案
- (3) 確認升級

ReadyL®ā	an a		admin	登出	ĵ
,) 基本管理	>	軟體升級			
錄音管理	>	上傳檔案 選擇檔案 11_202.awf			
儲存管理	>	確定升級 重設			
音檔管理	>	23			
記錄管理	>	重荒具な			
系統管理	~				
➡ 系統狀態					
♥ 軟體升級	Sh	~			
➡ 系統備註	21	j)			
即時狀態與監聽					

接著將ReadyLog重開機,步驟如下:

(1)「系統管理」→「系統狀態」 (2) 選擇「重開」 (3) 按下「執行」

ReadyL@	Januer Maria				admin 3	
基本管理	>			系統時間2015-07-28 11:14:01	L.	
錄音管理	>				重開	執行
儲存管理	>					d_{m}^{3}
音檔管理	>	網頁	資料庫	錄音程式	JAVA	2
記錄管理	۶	ON	ON	ON	ON	
系統管理	~	錄音程式版本	ver 1.0.2 (2014-11-2)	6)		
<mark>──</mark> 系統狀態		。 錄音模組版本				
 ○ 軟體升級 ➡ 糸紙構註 ■ 時狀準與監護 		bc=0.1.1.5 hw=0.1.2.3 $rf=78\ 201506$ $web=0.1\ #2\ 05$ w0=2010/11/0 w1=2014/06/0 dk=1.6.2 $wte=0.1\ #48\ 0$ $os=2.6.30.9\ #3$ dr=1 board=LR-M1 exeName=xmL1 xs=0 xo=1	509-1353 5/17/2012 12:47:18 9 13:47 v5 web1.xml 7 11:28 v10 web2.xml 3/20/2015 13:58:32 xml 302 Fri Mar 20 15:33:19 _R-M1	lLR-M1 CST 2015		

最後重開機後,您可以從「系統管理」→「系統狀態」的錄音程式版本看到最新的版本名 稱。

音檔管理	>	網頁	資料庫	錄音程式
記錄管理	>	ON	ON	ON
系統管理	>	錄音程式版本	ver 2.0.2 (2015-07-28)	
即時狀態與監護		錄音模組版本		
		bc=0.1.1.5		

支援與幫助

ReadyLog提供3種不同面向的教學與提示,幫助您完成每一個任務,不需要特別學習就能輕鬆使用ReadyLog。

1.進階版指南, 了解完整操作流程

當您登入本產品的管理頁面,畫面右上角有個幫助中心符號

C × @ hew.php?c	pp2=cdr&ng=&cps=-1		🗿 REC Main	×						† ★ \$	ð.
🐴 • 🗟 • 🗆 🖶 • #]頁(P)▼ 安全性(S)▼ エ	[具(0) 🕶 🔞 🕶	8 8								
ReadyL@gື.										admin 登出 <u>①</u>	•
基本管理	音檔管理循	環區(總封	共:77 /7	7筆,系統時	間:2015-06-2	24 18:02:29)	[亰	ΰ1000	筆] 2	4小時內	
錄音管理 >	通道 通道名稱	來電方向	來電	撥號	開始時間	結束時間	通話時間	說明	撥放	功能選項 ▼	
儲存管理	1	去電			2015-06-24 17:46:40	2015-06-24 17:46:48	00:00:08	編輯	0	201506000074	
音檔管理	1	來電未接	0266260601		2015-06-24 15:23:56	2015-06-24 15:24:03	00:00:00	編輯	8	201506000073	
記錄管理	1	去電			2015-06-24 10:58:21	2015-06-24 10:58:25	00:00:04	編輯	0	201506000071	
少 4分空下開	1	去電			2015-06-23 18:15:57	2015-06-23 18:16:00	00:00:03	編輯	0	201506000069	
永統官理 	1	去電			2015-06-23 18:12:57	2015-06-23 18:13:10	00:00:14	編輯	0	201506000068	
即時狀態與監晤	1	去電			2015-06-23 18:09:53	2015-06-23 18:10:03	00:00:10	編輯	0	201506000067	
	1	去電		0266260601	2015-06-23 17:20:14	2015-06-23 17:29:20	00:09:07	编辑	0	201506000066	
	1	去電			2015-06-23 17:19:08	2015-06-23 17:19:24	00:00:16	编辑	0	201506000065	

點擊後進入幫助中心,就可展開完整的教學流程與功能介紹。

ABCXA		() Readyles 帮助中心		
		C ricedyE0g 用助十心	<u>^</u>	
D ReadyL	-og 幫助中心			
登入與密碼 建立使用者 儲存機量的區域說明 各種記錄保存 音檔保存內容	登入與密碼 首次登入 管理者首次登入時,該 違失窑鳥 除了管理者,其他使用 時,前此使用者自行登 管理者違失窑鳥 按下ReadLog設備上的 Lan端口運捩電過差入	封「基本管理」→「帳號設定」→Admin「 目者岩違失密碼,可以請管理者到「基本管理 と入修改密碼。 」Reset按紐,管理者帳號將會恢復預設值, ,網址會恢復預設值192.168.22.1,錄音鑑)	編輯」→設定密碼。已確保資料安全。 IJ →「條號說定」→「編輯」重新說定密 帳號:admin,密碼:000000。 初不會被删除。	
即時狀態與監聽 ReadyLog 用戶指調 繁體中文 簡體中文	書·簡易版 建立使用者 龙建立使用者前,請到 範圍。 請根據與級分戲演賞的	」「基本管理」→「權限設定」→「増加」, 功能。例如:即時狀態與監察是一項高語和	建立一個新的階級,說定階級的名稱、使用 低的功能,可以監護別人的電話,這時候,就	
•			AN A YANG SAYALLANASA YA MENDA YA MUMAYA MU	•

2.頁面小幫手,給您最貼心的提醒

随著頁面的切換,小幫手會在畫面下方給您簡單的提醒。中文、英文皆有支援。

		L		ain X					☆ ☆ 愉
	影 ▼ 網!	興(P)▼ 安全性(S)▼ I							
ReadyLo	9 30-00	邮 解設定(婉	サ・4 等)					admin	登出 ①
基本管理	>	THE BUD DE ALL (SE	六・1 単)						30/14
錄音管理	>	網頁帳號	使用者名稱	個人區(MB)	階層	網頁登入	說明	為扁車員	刪除
儲存管理	>	admin	admin	71	ADMIN	是		編輯	
音檔管理	>	Andy5566	安迪	10	店員	是	第一員工	编輯	
記錄管理	>	JJ5566	11	100	店員	是		編輯	
系統管理	2	user	user	0	USER	是		编輯	E
即時狀態與監護	_			ŧ	≧選/清除 🗖	刪除			
		列出	列	第一	·頁 上一頁 下一]	頁 最後頁 1	•		
		小幫手:							
		(1)新增帳號: 點馬(2)刪除帳號: 勾強	2 増加」即可運立帳號 LE恋要刪除的帳號,並點	。 擊下方「刪除」。					
									-

3.線上說明文件, 定期更新

網址: <u>http://www.allwin.com.tw/ReadyLog</u>

文件:ReadyLog 用戶指南

內容收錄本產品硬體的教學與QA, 文件內容將由專人不定期維護及更新。



產品規格

型號	RL1-8G
尺寸	104 * 84 * 27(含腳墊) mm
重量	120g
錄音檔案格式	wav檔
電腦軟硬體需求	錄音格式若以 u-LAW 64K格式錄音,每小時約需28.8MB空間。
儲存容量	8G含錄音系統。
錄音量	約14,000分鐘。

產品外觀



保固說明

感謝您!

非常感謝承蒙您惠購本產品,本公司除表達最高謝意外,並將本著一貫的服務精神,為您 提供最佳服務,在你使用前務詳閱本說明書,並依正確方法使用,閱讀完畢後請妥善保管 ,以備日後使用參考。

- 保證書應蓋有經銷商店章始為有效。
- 商品保固為1年,自購買日起一年內,在正常使用下,如發生故障,則免費維修,但人為、天災地變或害蟲,不在此限。(如需換修零件服務,則按本公司服務規定,收取維修費用)。
- 網路線、電話線屬自然消耗品,不在保證範圍內。
- 保證書遺失恕不補發,但如需服務,則依出廠日期,計算保固年度。
- 本商品無外修服務, 若發生故障請送回原購買經銷商。
- 本手冊業經詳細檢查及校正,但仍不排除文字誤刊之可能,此類錯誤或疏漏將於新版
 予以修正。本手冊之內容,本公司具有隨時修改之權利,且不另行通知。
- 請使用者平日養成資料備份習慣,產品保固範圍僅對硬體部分做售後服務,不就產品 儲存裝置發生資料遺漏或毀損負責。若產品需送回檢修,本公司恕不負產品內部資料 保管,救援或移轉等處理責任(檢測過程中將會消除內部儲存資料),敬請見諒。